



Kommunikationstraining

„Der motivierende Führungsdialog“

Gute Beziehung sind das halbe Leben, sagt die Wissenschaft. Für Ihr Betriebsklima ist es mehr als das! Leider wird Kommunikation in allen Ausbildungen so gut wie nicht gelehrt. Ungebremst führen Persönlichkeit und Laune zu kommunikativen Störungen, Konflikten und schlechten Gefühlen am Arbeitsplatz.

Es gibt nicht *die einzige wahre* Kommunikationslehre: Wichtig für Führungskräfte ist es, die eigene Wahrnehmung zu schärfen und wirksame Instrumente zur Gesprächsführung zu beherrschen.

Im Rahmen Ihrer vorhandenen innerbetrieblichen Vorgaben wie z.B. das von uns entwickelte LoB-System trainieren wir Ihre Führungskräfte mit Video-Übungen oder Rollenspielen. Tools und Meeting-Tipps sichern den gewünschten Gesprächserfolg.

Wir bieten: Ein Training für Führungskräfte, die ihr Team ergebnisorientiert führen und einen wertschätzenden Feedbackdialog führen wollen.

Inhalte können sein:

Wie kommuniziere ich effektiv?

- » Fachliche Grundlagen effektiver und rechtssicherer Gesprächsführung
- » Klärung meiner subjektiven Wahrnehmung
- » Wie behalte ich die Führung im Gespräch?
- » Wie motiviere ich meine Beschäftigten zum Dialog?

Grundlagen erfolgreicher Gespräche:

- » Der ganzjährige Feedbackdialog – eine rechtliche Sowieso-Aufgabe
- » Die optimale Vorbereitung von Mitarbeitendengesprächen
- » Wie nutze ich betriebliche Vorgaben effektiv?
- » Wie schließe ich Ziel- oder Bemühensvereinbarungen ab?

Welche Verhandlungs- und Gesprächssituationen fordern mich?

- » Wie erreiche ich eine effektive Kommunikation?
- » Wie gehe ich mit Konflikten rechtmäßig und effizient um?
- » Klarheit schaffen und selbstbewusst kommunizieren
- » Wie beherrsche ich schwierige Gesprächssituationen?

Methode

Interaktiver Vortrag; Diskussion von Praxisfällen der Teilnehmenden;
freiwillige Gesprächsübungen

Ihr Trainingsbetreuer:

Sven Thanheiser, Rechtsanwalt/Mediator; Führungskräfte-Trainer,
Referent in Teilzeit beim KAV-Bayern



Ihre Trainer/innen:

Susanne Rosenegger, Führungskräftetrainerin, Coach
Dr. Andreas Rupp, Führungskräftetrainer, Berater Personalentwicklung